

jobcenter.digital

Zusätzlich zur App gibt es einen weiteren Online-Zugang, mit dem Sie Kontakt zu uns aufnehmen können: jobcenter.digital.

Hier ist eine einmalige Registrierung notwendig, anschließend können Sie immer auf Ihre Daten zugreifen. Ihre übermittelten Nachrichten und Unterlagen werden sicher in Ihrem persönlichen Account hinterlegt.

Über jobcenter.digital können Sie uns online:

- **Nachrichten schicken und auf sicherem Weg Nachrichten empfangen,**
- **persönliche und finanzielle Änderungen mitteilen,**
- **Weiterbewilligungsanträge stellen**
- **eine passende Arbeitsstelle in der Jobbörse finden.**

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an uns. Wir helfen Ihnen gerne bei der Registrierung!

Wo bekomme ich die App?

Laden Sie die App einfach kostenlos in Ihrem App-Store oder bei Google Play herunter.



Oder Sie scannen diesen QR-Code und landen damit direkt auf der App



Wenn Sie mehr Informationen zum jobcenter Duisburg benötigen, besuchen Sie doch auch unsere Homepage. Sie finden Sie unter: www.jobcenter-du.de

Haben Sie noch Fragen? Unser Service-Center ist für Sie da: von montags bis freitags zwischen 08:00 - 18:00 Uhr unter folgender Rufnummer:

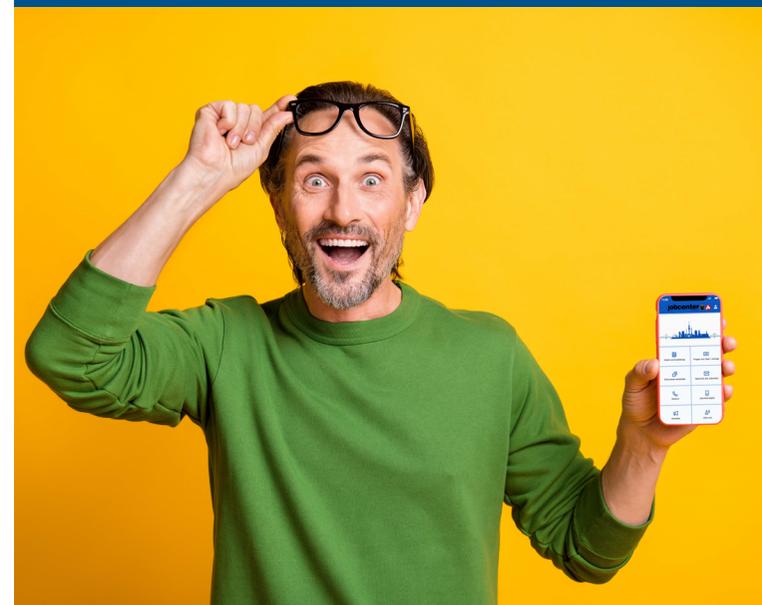
0203 302 1910

jobcenter Duisburg

**Postfach 10 01 55
47001 Duisburg**

Herausgeber:
jobcenter Duisburg

Juni 2021



So **klAPPt** `s ganz einfach mit uns!

Die App vom jobcenter Duisburg

Schnell und sicher mit der App vom jobcenter Duisburg

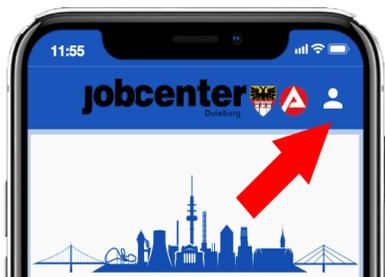
Eine App bietet für Sie viele Vorteile. Sie können ganz bequem über Ihr Smartphone mit dem jobcenter Duisburg in Kontakt treten - wann und wo Sie wollen.

Sie brauchen keinen Termin, Sie müssen den Weg zu uns nicht zurücklegen und haben keine Wartezeiten.

Sie müssen sich in der App nicht registrieren. Damit Ihre Daten im richtigen Postfach bei uns landen, benötigen wir allerdings einige Angaben von Ihnen, die die App abfragt. Bitte füllen Sie die mit rotem Stern gekennzeichneten Pflichtfelder richtig aus. Damit stellen Sie sicher, dass wir Ihre Angelegenheit schnell bearbeiten oder uns umgehend bei Ihnen melden.

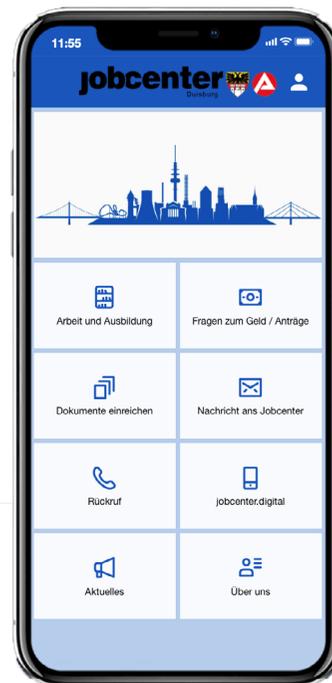
Oder doch die Daten nur einmal eingeben?

Wenn Sie die App regelmäßig nutzen und nicht jedesmal Ihre Daten eingeben wollen, können Sie diese auch einmal abspeichern und dann immer wieder darauf zugreifen.



Wenn Sie oben rechts auf den Kopf klicken, können Sie Ihre eingereichten Unterlagen sehen. So sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Das Wichtigste auf einen Blick - das kann die App



Arbeit und Ausbildung:

Hier finden sich die wichtigsten Informationen rund um die Themen Arbeits- und Ausbildungssuche. Außerdem erfahren Sie, welche finanzielle Unterstützung Sie während der Suche bekommen und wie wir Ihnen helfen, wenn Sie eine Arbeitsstelle gefunden haben.

Fragen zum Geld /Anträge:

Sie sind neu im jobcenter Duisburg? Oder möchten einen Weiterbewilligungsantrag stellen? Ihre Miethöhe hat sich geändert? Sie sind in einer finanziellen Notlage? Für alle diese Fragen und noch viele weitere steht Ihnen die App zur Verfügung. Einfach klicken.

Dokumente einreichen

Arbeitsvertrag, Krankmeldung, Mietvertrag einfach mit dem Smartphone fotografieren und per App direkt ans jobcenter Duisburg schicken. Schnell, sicher und ohne Briefmarke!

Nachrichten ans jobcenter

Vielleicht haben Sie die Möglichkeit zur Probe zu arbeiten oder es gibt die Aussicht auf eine neue Wohnung? Einfach eine Nachricht an das jobcenter Duisburg schicken - das ist so einfach wie eine SMS zu schreiben - und das jobcenter Duisburg ist schon mal informiert.

Rückruf erwünscht?

Sie haben eine Frage und möchten gern mit uns telefonieren. Wählen Sie die Rückruf-Funktion auf Ihrer App. Innerhalb von 48 Stunden rufen wir Sie zurück. Und das Beste, Sie geben an, zu welcher Uhrzeit Sie erreichbar sind.

Aktuelle Informationen

Unter diesem Punkt finden Sie aktuelle Neuigkeiten rund ums jobcenter Duisburg: eine Arbeitgebermesse, eine interessante Qualifizierung oder auch Störungsmeldungen, wenn mal etwas nicht klappt. Bleiben Sie auf dem neusten Stand!

Wir über uns

Hier sehen Sie die wichtigsten Telefonnummern und Mailadressen auf einen Blick. Bei technischen Fragen bekommen Sie hier Hilfe und Sie haben die Möglichkeit einfach Lob, Anregungen und Kritik an uns weitergeben.