

Eine Chance für die ganze Familie – jobcenter Duisburg nimmt an einem NRW-weiten Projekt teil

Ein Gespräch mit Simone Henseleit, zuständige Teamleiterin im jobcenter Duisburg.



Simone Henseleit

Hallo Frau Henseleit, was ist „Chance.“ für ein neues Projekt?

Bisher betreuen wir Jugendliche im Jobcenter als einzelne Personen und nicht unbedingt als Teil einer Familie. „Chance.“ macht sich nun zum Ziel, auch das nahe Umfeld des Jugendlichen, also auch Eltern und Geschwister in den Fokus zu nehmen. So gelingt es uns viel besser auf den sozialen Hintergrund jedes Einzel-

nen, auch den der Eltern, einzugehen und die komplette familiäre Situation zu betrachten.

Heißt das, die ganze Familie kommt zusammen zu Ihnen?

Ja, wir haben extra einen Besprechungsraum eingerichtet, um mehrere Personen gleichzeitig beraten zu können. Dies ist besonders bei einem Erstgespräch mit unseren Beratern wichtig. So können wir die Teilnehmenden viel besser kennen lernen und verstehen, welche Probleme und Prioritäten die Familie als Ganzes hat. Wir möchten nicht ein einzelnes Familienmitglied beraten, ohne dabei die Bedürfnisse und Wünsche der ganzen Familie zu berücksichtigen. Dies würde eventuell zu Konflikten zuhause führen, die jeden Fortschritt erschweren. Es ist sinnvoll, einmal alle Aspekte gemeinsam zu beleuchten, dann kann man sich anschließend gegenseitig unterstützen.

Geht es bei Ihnen also auch um Geldleistungen, nicht nur um Bewerbungen und Arbeits-/Ausbildungsaufnahmen?

Wir haben für unser Projektteam eine direkte Anbindung an den Leistungsbereich und eine eigene Mitarbeiterin, die ausschließlich für Fragen der Leistungsgewährung zur Verfügung steht. Wir sind also in der Lage, direkt alle Fragen zum Leistungsrecht, zu Bewilligungen, zu Neben- sowie Heizkosten zu klären, ohne an einen anderen Leistungssachbearbeiter im eigentlich zuständigen Team verweisen zu

müssen. Unser Anspruch im Projekt „Chance.“ ist es, alle Dienstleistungen des jobcenter Duisburg durch ein Team anzubieten.

Was bedeutet das konkret für die Eltern in einer Bedarfsgemeinschaft?

Die Eltern werden umfassend über Fördermöglichkeiten wie z.B. Kostenübernahmen bei Nachhilfeunterricht oder Klassenfahrten für die Kinder informiert und bei Bedarf bei der Antragstellung unterstützt. Natürlich wird auch die eigene Situation der Eltern nicht vernachlässigt. Umschulungsmöglichkeiten, Weiterbildungen und Coaching-Angebote werden erörtert. Auch mögliche finanzielle Förderungen wie z.B. das Einstiegsgeld zur Unterstützung der Arbeitsaufnahme oder Zuschüsse für Arbeitgeber werden besprochen.

Neben der finanziellen Unterstützung und der Heranführung an den Arbeits- oder Ausbildungsmarkt legen wir den Fokus auf die Familie. Wie ist das Verhältnis zu den Kindern? Verweigern diese möglicherweise den Schulbesuch? Gibt es Konflikte und Ärger? So können wir gemeinsam schauen, an welchen Stellen Eltern Unterstützung benötigen, damit zuhause wieder alles glattläuft. Wer daheim nur Streit und Ärger hat, der kann sich kaum auf seine berufliche Zukunft konzentrieren.

Und was bringt den Jugendlichen die Teilnahme am Projekt?

Wir betreuen sie intensiver und befassen uns

eher mit den Wünschen der Jugendlichen. Es geht um mehr als die Frage „Was willst du später machen?“ Auch hier beschäftigen wir uns neben der klassischen Ausbildungs- und Arbeitsvermittlung mit der gesamten Familiensituation. Prüfen ob es sinnvoll ist, vorrangig zuerst andere Themen zu behandeln.

Wir erleben oft, dass Eltern Erwartungen an ihre Kinder stellen und Druck aufbauen, um ihre Vorstellungen durchzusetzen. Wir haben es jedoch mit jungen Erwachsenen zu tun, die eigene Ideen und Wünsche haben, auch bezüglich der Wege, wie sie zum Ziel kommen. Gemeinsam können wir diese Gegensätze aus der Welt schaffen und schauen, wie die Jugendlichen ihr Ziel möglichst schnell erreichen. Hier arbeiten wir auch eng mit der Berufsberatung der Agentur für Arbeit Duisburg zusammen.

Gibt es das Projekt „Chance.“ nur in Duisburg?

Das Projekt „Chance.“ wird mit Mitteln aus dem Europäischen Sozialfond gefördert. Neben Duisburg nehmen in NRW noch die Jobcenter Düsseldorf, Gelsenkirchen, Unna und Hamm daran teil.

Kann ich auch meine „Chance.“ nutzen und noch am Projekt teilnehmen?

Grundsätzlich kann sich jede Familie bei uns melden, die Arbeitslosengeld II bezieht. Sprechen Sie einfach Ihre Integrationsfachkraft

an. Voraussichtlich läuft das Projekt noch bis zum 31.03.2023; ob es verlängert wird, können wir zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht sagen. Allgemein können wir jedem erwerbsfähigen Leistungsberechtigten nur empfehlen, alle Unterstützungsmöglichkeiten des Jobcenters, auch das Angebot unseres Projektteams, zu nutzen. Im Rahmen dieses Projektes stehen uns alle Möglichkeiten offen, jeden Kunden dabei zu unterstützen, sein Leben eigenverantwortlich zu führen.

Manchmal sagen uns unsere Kunden ganz ehrlich: „Ich weiß gar nicht, was ich beruflich machen soll.“ Aber eigentlich wissen Sie nur nicht, wo sie gezielte Unterstützung erhalten und wie sie den Neustart beginnen sollen. Unser Team ist ein guter Start!

Falls Sie sich für das Projekt „Chance.“ interessieren, wenden Sie sich bitte an das Service Center des jobcenter Duisburg unter 0203 302 1910.



jobcenter

TIPP:

Es läuft noch nicht rund im neuen Job?

Endlich, Sie haben eine Arbeitsstelle gefunden. Gerade aber zu Beginn eines Arbeitsverhältnisses kommt es nicht selten zu Problemen, weil vieles neu und ungewohnt ist. Damit der neue Job nicht gefährdet wird, können Sie jetzt professionelle Hilfe erhalten. Das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW fördert für Sie kostenlos eine sogenannte Stabilisierungsberatung, um Sie bei Problemen im Job oder der Bewältigung von persönlichen Herausforderungen schnell und kompetent zu unterstützen. **In Duisburg bietet das Bildungszentrum Handwerk Duisburg Beratungstermine unter 0203 995 34 -66 oder - 57 an.**

Stellenbörse Der Arbeitgeber-Service hält immer eine große Zahl attraktiver Stellenangebote bereit. Einige davon finden Sie hier:

Beruf	Einsatzbereich	Tätigkeiten / Voraussetzungen	Arbeitszeiten	Jobnummer
Verkäufer – Monteur*in	47139 Duisburg	Gesucht wird ein/e Verkäufer*in für Autoteile, Berufserfahrung wünschenswert, Grundkenntnisse in Autoteilen, FS wünschenswert Aufgaben: Aufnahme von Bestellungen, Bestellungen beim Hersteller/Großhändler aufgeben, Vorbereitung des Versands (für den Fahrer), Dokumentation in der EDV	Vollzeit	396
Helfer*in – Metallbearbeitung	47166 Duisburg	Gesucht werden Helfer*innen für die Brennerie, Stapler- oder Kranschein von Vorteil, körperliche Fitness Aufgaben: Zerkleinerung von Resteisen, Blechen, Coils oder Brammen mittels Brenrohr oder Flämmer nach Einweisung und Überprüfung, Vorbereitung und Reinigung des Arbeitsplatzes sowie des Betriebsmittels	Vollzeit 35 Stunden, Bereitschaft zur Arbeit in Kontschicht zwingend notwendig	399
Auslieferungsfahrer*in	47167 Duisburg	Gesucht wird ein/e Auslieferungsfahrer*in für eine Handelsvermittlung mit FS B, körperliche Belastbarkeit, Kenntnisse der dt. Sprache und freundlicher Umgang mit Kunden erforderlich Aufgaben: Belieferung der Kunden	Teilzeit	400
Lager- und Transportarbeiter*in	47137 Duisburg	Gesucht wird ein/e Lager- und Transportarbeiter*in mit handwerklichem Geschick, selbständiger und gewissenhafter Arbeitsweise, körperlich belastbar Aufgaben: Wartung und Instandhaltung von Verkehrssicherungsmaterial, Herstellung von Verkehrsleittafeln für geplante Bauvorhaben, Zusammenstellung der Verkehrssicherungsmaterialien für Bauvorhaben	Vollzeit	402
Callcenteragent*in	47119 Duisburg	Gesucht wird ein/e Callcenteragent*in mit Kommunikationsstärke Aufgaben: Ansprechpartner*in für Kundenanliegen	Vollzeit	404
Glasreiniger*in	47269 Duisburg	Gesucht wird ein/e Glas- und Gebäudereiniger*in für die allgemeine Gebäudereinigung mit FS B, Motivation und Berufserfahrung Aufgaben: Alle anfallenden berufspraktischen Tätigkeiten	Vollzeit	405

Interessiert? Schicken Sie eine schriftliche Bewerbung unter Angabe der Jobnummer an den Arbeitgeber-Service Duisburg, Wintgensstraße 29-33, 47058 Duisburg.

E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de

Informationen vom jobcenter – alle vier Wochen neu!
www.jobcenter-du.de

Der spezielle Service für Arbeitgeber in Duisburg

Der gemeinsame Arbeitgeber-Service der Arbeitsagentur und des **jobcenter** bietet Ihnen kompetente und professionelle Unterstützung bei der Deckung Ihres Personalbedarfs an!

- Wir beraten und unterstützen Sie bei der **Auswahl** geeigneter Mitarbeiter/innen
- Wenn nötig, realisieren wir **Qualifizierungen** für neue Mitarbeiter/innen oder bieten in der Phase der Einarbeitung individuelle finanzielle Hilfen in Form von **Eingliederungszuschüssen** an.

Wir beraten Sie gerne telefonisch!

Sie erreichen den **Arbeitgeber-Service** unter der Hotline: 0800 4 5555 20, E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de

Der spezielle Service für Arbeitgeber in Duisburg

Der gemeinsame Arbeitgeber-Service der Arbeitsagentur und des Jobcenters Duisburg bietet Ihnen kompetente und professionelle Unterstützung bei der Deckung Ihres Personalbedarfs an!

- Wir beraten und unterstützen Sie bei der **Auswahl** geeigneter Mitarbeiter*innen.
- Wenn nötig, realisieren wir **Qualifizierungen** für neue Mitarbeiter*innen oder bieten in der Phase der Einarbeitung individuelle finanzielle Hilfen in Form von **Eingliederungszuschüssen** an.

Wir beraten Sie gerne telefonisch!

Sie erreichen den **Arbeitgeber-Service** unter der Hotline: 0800 4 5555 20, E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de