

Erfolgreicher Start der jobcenter-App in Duisburg

Gespräch mit dem Geschäftsführer des jobcenter Duisburg über die Einführung einer App

Herr Böttcher, das jobcenter Duisburg ist seit Mitte Juni auch über eine App erreichbar. Warum sind Sie diesen Weg gegangen?

Frank Böttcher: Wir hatten schon länger die Idee, eine App für das jobcenter zu entwickeln. Die Pandemie hat den Prozess jetzt beschleunigt. Es war uns wichtig, für unsere Kundinnen und Kunden einen weiteren Kommunikationsweg zur Verfügung zu stellen. Unser Hauptaugenmerk lag darauf, eine möglichst einfach zu bedienende App auf den Markt zu bringen, die dennoch die wichtigsten Kundenanliegen schnell und sicher bedient.

Und jetzt zeigt sich, dass wir richtig lagen, die App wurde in den ersten Wochen bereits mehr als 1.500 Mal heruntergeladen.

Können nur Kundinnen und Kunden des jobcenter Duisburg auf die App zugreifen?

Frank Böttcher: Nein, die App ist für jeden zugänglich. Das hat den Vorteil, dass auch Personen, die noch nicht im jobcenter Duisburg gemeldet sind, sich schon mal über mögliche Leistungen informieren oder sich arbeitslos melden können.

Muss ich mich registrieren, um die App nutzen zu können?

Frank Böttcher: Grundsätzlich müssen Sie sich nicht registrieren. Damit Ihre Unterlagen bei uns direkt im richtigen Postfach landen, benötigen wir allerdings einige Angaben von Ihnen. Diese fragt die App ab.

Was kann ich denn mit der App machen?

Frank Böttcher: Eine der wichtigsten Funktionen ist das Einreichen von Dokumenten wie z.B. einem Arbeits- oder Mietvertrag, der Heiz- oder Betriebskostenabrechnung. Man fotografiert das Dokument mit dem Smartphone und schickt es per App einfach an uns. Das geht von überall und man braucht keine Briefmarke wie auf dem üblichen Postweg. Außerdem kann man dem jobcenter auch Nachrichten übermitteln - das funktioniert wie eine SMS.



Frank Böttcher Geschäftsführer des jobcenter Duisburg

Darüber hinaus gibt es eine Rückruf-funktion. Hier können Sie ein Zeitfenster angeben, in welchem wir Sie innerhalb von 48 Stunden zurückrufen. Das hat den Vorteil, dass Sie die Uhrzeit angeben, in welcher Sie auch wirklich erreichbar sind.

Die App hat noch weitere Funktionen. Man kann z. B. auch einen Weiterbewilligungsantrag stellen oder sich Hil-

festellungen bei der Arbeits- und Ausbildungsplatzsuche aufzeigen lassen.

Ist die App jetzt endgültig fertig?

Frank Böttcher: Wir sammeln zur Zeit Erfahrungen, das Feedback der Nutzerinnen und Nutzer ist gut. Geplant ist es, die App sukzessive um weitere Funktionen zu erweitern, um sie den Bedürfnissen anzupassen, ein lernendes System sozusagen.

Wo finde ich die App?

Frank Böttcher: Wenn Sie sich einen Eindruck machen möchten, können Sie sich ein Video zur App ansehen, dort werden die wichtigsten Funktionen erläutert. Sie finden es bei YouTube unter dem Stichwort **jobcenter Duisburg-App** oder auf unserer Homepage (www.jobcenter-du.de).

Die App kann man sich im App Store oder bei Google Play kostenlos herunterladen. Ein Flyer zur App findet sich ebenfalls auf der Homepage unter Service/Merkblätter und Formulare. Oder Sie scannen einfach den abgebildeten QR Code.

Fragen beantwortet natürlich auch immer unser Service Center, welches Sie unter der Rufnummer 0203 302 1910 erreichen.



Hier der Link zur App



jobcenter TIPP:

Kinderfreizeitbonus – Hilfe in der Pandemie

Im August 2021 erhalten bedürftige Familien und Familien mit kleinen Einkommen einmalig 100 EUR für jedes minderjährige Kind. Die Auszahlung für jobcenter-Leistungsbezieher erfolgt automatisch, es ist kein zusätzlicher Antrag erforderlich.

Der Bundestag hat am 11.6.2021 mit dem Aktionsprogramm „Aufholen nach Corona für Kinder und Jugendliche“ weitere finanzielle Hilfen für bedürftige Familien beschlossen. Mit dem Kinderfreizeitbonus sollen Kinder und Jugendliche Unterstützung erhalten, um Angebote zur Ferien- und Freizeitgestaltung wahrnehmen und Versäumtes nachholen zu können. Die Einmalzahlung wird nicht auf Sozialleistungen angerechnet. Das jobcenter Duisburg weist darauf hin, dass Kundinnen und Kunden, die Leistungen nach dem SGB II beziehen, keinen gesonderten Antrag auf den Kinderfreizeitbonus stellen müssen, er wird automatisch als Einmalzahlung Mitte August überwiesen.

Familien, die Kinderzuschlag (KiZ), Wohngeld oder Hilfe zum Lebensunterhalt beziehen, erhalten den Kinderfreizeitbonus ab August 2021 von der Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit.



Das jobcenter Duisburg ist ab jetzt auch per App erreichbar – schnell und sicher!



Informationen vom jobcenter – alle vier Wochen neu!
www.jobcenter-du.de

Der spezielle Service für Arbeitgeber in Duisburg

Der gemeinsame Arbeitgeber-Service der Arbeitsagentur und des jobcenter bietet Ihnen kompetente und professionelle Unterstützung bei der Deckung Ihres Personalbedarfs an!

- wir beraten und unterstützen Sie bei der **Auswahl** geeigneter Mitarbeiter/innen
- wenn nötig, realisieren wir **Qualifizierungen** für neue Mitarbeiter/innen oder bieten in der Phase der Einarbeitung individuelle finanzielle Hilfen in Form von **Eingliederungszuschüssen** an.

Wir beraten Sie gerne telefonisch!

Sie erreichen den **Arbeitgeber-Service** unter der Hotline: 0800 4 5555 20, E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de

Stellenbörse

Der Arbeitgeber-Service hält immer eine große Zahl attraktiver Stellenangebote bereit. Einige davon finden Sie hier:

Beruf	Einsatzbereich	Tätigkeiten / Voraussetzungen	Arbeitszeiten	Jobnummer
Produktionshelfer (m/w/d)	47138 Duisburg	Gesucht wird ein Helfer (m/w/d) - Ver- und Entsorgung, Gabelstaplerschein und FS B wünschenswert Aufgaben: Maschinenführung, Anlagenführung, Lagerarbeit	Vollzeit	1098
Lagerarbeiter (m/w/d)	47059 Duisburg	Gesucht wird ein Lagerarbeiter (m/w/d) mit abgeschlossener gewerblicher Ausbildung oder vergleichbarer Qualifikation, Erfahrung im Lagerbetrieb im Stahlhandel von Vorteil, MS Office Kenntnisse Aufgaben: Manuelle Metallbearbeitung mit Maschinen, Reinigungsarbeiten, Sichtprüfung, Arbeiten unter Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien des Betriebes	Vollzeit	1099
Callcenteragent (m/w/d)	47051 Duisburg	Gesucht wird ein Callcenteragent (m/w/d) mit Berufserfahrung im Verkauf, Kommunikationsstärke notwendig Aufgaben: Technischer Support	Voll- und Teilzeit ab 20 Wochenstunden möglich	1103
Helfer Gartenbau (m/w/d)	47059 Duisburg	Gesucht wird ein Hilfspfleger mit Fahrerlaubnis B und Berufserfahrungen Aufgaben: Anfallende Tätigkeiten auf dem Friedhof	Vollzeit	1104

Interessiert? Schicken Sie eine schriftliche Bewerbung unter Angabe der Jobnummer an den Arbeitgeber-Service Duisburg, Wintgensstraße 29-33, 47058 Duisburg. E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de