

Die Jobcenter-App ist bequem, einfach, schnell und sicher

Informationen vom **jobcenter** – alle vier Wochen neu! www.jobcenter-du.de

Ab jetzt haben Sie überall Zugriff auf Ihr Jobcenter. Ganz einfach und bequem vom Smartphone. Wir zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie die neue App laden.

Die Vorteile:

- Bequem:** Anträge stellen und Unterlagen nachreichen, bequem von Zuhause aus und jederzeit.
- Einfach:** Unterlagen fotografieren und sofort versenden. Einfache Bedienung.
- Schnell:** Unterlagen sind innerhalb von Sekunden in der Akte und beim zuständigen Personal.
- Sicher:** Datenschutzkonform. Zustellnachweis runterladbar. Automatische Terminerinnerung. Benachrichtigung, wenn Schreiben oder Nachrichten eingehen.



1 App installieren

Direkt hier über den QR Code.

Laden im **App Store** **JETZT BEI Google Play**

2 Konto einloggen/erstellen

Freischaltcode

Zugangsdaten von jobcenter.digital nutzen oder über registrieren neu anlegen

Erhalten Sie vom jobcenter

Anmeldung
Bitte melden Sie sich an. Sie benötigen Ihre Zugangsdaten für Jobcenter digital.

In Ihrem persönlichen Bereich können Sie:

- Dateien hochladen
- Anträge einsehen
- Neue Mitteilungen erhalten
- Nachrichten mit Ihrem Jobcenter austauschen
- ...

Mein Bereich

Mein Jobcenter **Mein Bereich** Mein

WIKIKOMMEN!

3 Passkey nutzen

Einmaligen Einrichtung über Startseite der BA

Was ist Passkey?

Verknüpfung der App-Anmeldung mit der Gerätefreischaltung

Einrichtung von Passkey wird an dieser Stelle empfohlen.

Wird bei der Anmeldung am BA-Konto nicht direkt ein Passkey erstellt gilt:

Alternativ kann ein Passkey nach erfolgreicher Anmeldung in den Kontoeinstellungen eingerichtet werden. Beim Überspringen der Meldung muss zwingend TOTP als zweiter Faktor einrichtet werden.

4 Aktivierung Onlinefunktion

Unter Kontoeinstellungen die Onlinefunktion freischalten.

Unter „Daten & Einstellungen“ die Kategorie „Benachrichtigungen & Zustelloptionen“ aufrufen und „Onlinezustellung“ anklicken.

5 Nutzung der App

- Unterlagen ans jobcenter senden
- Anträge stellen
- Terminerinnerung erhalten
- Benachrichtigung bei Eingang Nachrichten / Schreiben

