

Worauf muss ich achten, wenn ich einen Antrag auf Leistungen stelle?

Ein Interview mit Julia Wehner, Bereichsleiterin im jobcenter Duisburg

Frage: Frau Wehner, vor Corona bildeten sich manchmal Schlangen vor den Schaltern im jobcenter Duisburg, da viele Menschen Arbeitslosengeld II beantragen oder Unterlagen einreichen mussten. Durch die Pandemie hat sich das ja schlagartig geändert. Beschreiben Sie doch bitte mal, wie die Antragstellung jetzt läuft?

Julia Wehner: Wir haben damals schnell umgestellt, so dass die Unterlagen für die Antragstellung nicht mehr persönlich eingereicht werden müssen. Wir haben jetzt verschiedene Zugangskanäle. Man kann die Unterlagen über unsere Homepage, über den digitalen Zugang jobcenter.digital oder über unsere App herunterladen. Der Antrag kann dann in Ruhe zu Hause ausgefüllt und digital oder auch per Mail an uns zurückgeschickt werden.

Frage: Nun sind die Anträge auf Arbeitslosengeld ja ziemlich umfangreich. Woher weiß ich denn, was ich ausfüllen muss?

Julia Wehner: Das ist richtig. Wenn man zum ersten Mal Leistungen bei uns beantragt, führen wir ein ausführliches persönliches Gespräch, derzeit überwiegend telefonisch. Hier werden die persönlichen Lebensumstände des Antragstellers besprochen. Ist er alleinstehend, wie groß ist die Wohnung, hat er einen Nebenverdienst, usw.? Wenn alles geklärt ist, bekommt der Antragsteller eine Art Checkliste, welche Unterlagen wir benö-

tigen. Wenn jemand länger bei uns im Bezug ist, wird ein Weiterbewilligungsantrag gestellt. Wenn es keine Veränderungen in den Lebensumständen gibt, ändert sich nichts. Ansonsten kann man Veränderungen schriftlich, telefonisch oder digital mitteilen.

Zur Unterstützung haben wir vor kurzem für die verschiedenen Personengruppen Antragspakete zusammengestellt. Welche Unterlagen müssen Alleinstehende einreichen, was gilt für Alleinerziehende oder Familien? Da ist es für die Antragsteller einfacher, den Überblick zu behalten.



Julia Wehner, Bereichsleiterin im jobcenter Duisburg

Frage: Das klingt alles nach sehr großer Umstellung für die Kundinnen und Kunden. Wie ist Ihr Eindruck, wie kommen die Neuerungen an?

Julia Wehner: Viele unserer Kundinnen und Kunden haben sich schnell umgestellt und sehen die Vorteile. Man muss sich nicht mehr auf den Weg zum jobcenter Duisburg machen, hat dort keine Wartezeiten mehr, die Antragsbearbeitung geht schnell und man hat einen direkten Kontakt zum Sachbearbeiter, denn man bekommt ja eine Rückmeldung auf den Antrag. Im besten Fall eine Bewilligung oder den Hinweis auf fehlende Unterlagen.

Und die digitale Übermittlung der Unterlagen ist nicht nur schnell, sondern auch sicher.

Frage: Haben Sie einen Tipp für die Antragstellenden, um das Verfahren zu beschleunigen?

Julia Wehner: Das Allerwichtigste ist, dass wir die Angaben einer Person zuordnen können, d.h. wir benötigen den

Namen, das Geburtsdatum, die Kunden- oder die BG-Nummer. Gerade bei Mails wird das manchmal vergessen. Wir wissen dann nicht, von wem die Mail ist und können sie nicht verarbeiten.

Außerdem können wir einen Antrag erst bearbeiten, wenn alle Antragsunterlagen vollständig vorliegen. Oft wird nur der Antrag ohne Anlagen eingereicht, da können wir noch nicht tätig werden, sondern müssen erst wieder Kontakt zum Kunden aufnehmen. Das ist bei der Vielzahl der Anträge natürlich sehr aufwendig und dauert für den Einzelnen auch länger.

Frage: An wen kann ich mich noch wenden, wenn ich Hilfe benötige?

Julia Wehner: Grundsätzlich kann man sich immer an das jobcenter Duisburg wenden. Telefonisch funktioniert das über das Servicecenter, die Mitarbeiter können bei vielen Fragen weiterhelfen. Oder man nimmt Kontakt über die Jobcenter-App auf, hier kann man eine Nachricht hinterlassen oder einen Rückruf vereinbaren.

Hier finden Sie die Antragspakete:

Besuchen Sie unsere Homepage jobcenter-du.de, unter Arbeitssuchende/ Informationen für Neukunden finden Sie die Antragspakete.

Dort finden Sie auch den Zugang zu jobcenter.digital oder zur App des jobcenter Duisburg.

Telefonisch können Sie uns über das Servicecenter erreichen: 0203 302 1910

Stellenbörse: Der Arbeitgeber-Service hält immer eine große Zahl attraktiver Stellenangebote bereit. Einige davon finden Sie hier:

Beruf	Einsatzbereich	Tätigkeiten / Voraussetzungen	Arbeitszeiten	Jobnummer
Fußpfleger (m/w/d) Kosmetiker (m/w/d)	47058 Duisburg	Gesucht wird ein Fußpfleger oder Kosmetiker (m/w/d) mit Erfahrung in der medizinischen Fußpflege Aufgaben: Fußpflege und Kundenberatung in einem Kosmetikstudio	Teilzeit	61
Schlosserhelfer (m/w/d)	47137 Duisburg	Gesucht wird ein Schlosserhelfer (m/w/d) für einen metallverarbeitenden Betrieb mit Berufserfahrung in dieser Branche Aufgaben: Lesen von technischen Zeichnungen und deren Umsetzung, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, körperliche Fitness, Kommunikations- und Teamfähigkeit	Vollzeit	62
Lagerarbeiter (m/w/d)	47059 Duisburg	Gesucht wird ein Lagerarbeiter (m/w/d) für eine Textilverwertung mit Berufserfahrung, zuverlässig und belastbar Aufgaben: Sortieren von Textilien	Vollzeit	63
Helfer (m/w/d) Tiefbau	47167 Duisburg	Gesucht wird ein Quereinsteiger (m/w/d) in der Rohrreinigung für einen Betrieb der Rohr- und Kanaltechnik mit FS B, handwerklichem Geschick, guten und freundlichen Umgangsformen, sicherem Auftreten Aufgaben: Unterstützung bei der Reinigung von Grundleitungen, Fallleitungen und Sammelkanälen, Erlernen von Tätigkeiten in der Rohrreinigung, achtmonatiges on-the-job-Training, danach Einsatz mit gut ausgestattetem Montage-Fahrzeug	Vollzeit	64
Blumenbinder, Florist (m/w/d)	47249 Duisburg	Gesucht wird ein Blumenbinder/Florist (m/w/d) für einen Blumeneinzelhandel mit ersten Erfahrungen, auch Quereinstieg möglich Aufgaben: Erstellung von Sträußen, Gestecken und Kränzen	Teilzeit/Vollzeit	67
Bürokraft (m/w/d)	47137 Duisburg	Gesucht wird eine Bürokraft (m/w/d) für einen Betrieb im Containertransport mit erster Berufserfahrung im Bereich Spedition und Logistik, mit Deutsch- und Serbischkenntnissen Aufgaben: Post- und Sachbearbeitung, Buchführung, Büromanagement, Verwaltungsarbeiten	Teilzeit	68

Interessiert? Schicken Sie eine schriftliche Bewerbung unter Angabe der Jobnummer an den Arbeitgeber-Service Duisburg, Wintgensstraße 29-33, 47058 Duisburg. E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de.



jobcenter TIPP:

Rückzahlung der Nebenkosten

Kunden des jobcenter Duisburg sind sofort nach Erhalt verpflichtet, ihre Heiz- und Betriebskostenabrechnungen einzureichen. Das jobcenter Duisburg prüft dann, ob eine (Teil-)Übernahme der zu leistenden Nachzahlung in Frage kommt. Eine Überprüfung erfolgt immer unter Berücksichtigung der individuellen Wohn- und Lebensverhältnisse.

Bitte beachten Sie: Auch wenn Ihre Nebenkostenabrechnung ein Guthaben aufweist, sind Sie im Rahmen Ihrer Mitwirkungspflicht verpflichtet, die Abrechnung zeitnah einzureichen!

Qualifizierung zum Maschinen- und Anlagenführer bei vollem Gehalt

jobcenter Duisburg Duisburg sucht motivierte Bewerberinnen und Bewerber

Sie suchen eine zukunftsfähige und unbefristete Beschäftigung? Das Duisburger Unternehmen Roggenbach GmbH stellt Sie ein und bildet Sie in 16 Monaten bei einem Bruttogehalt von 2.200 € zum Maschinen- und Anlagenführer aus. Die Qualifizierung findet in Kooperation mit einem Krefelder Bildungsträger statt. Ausbildungsstätte und Arbeitgeber sind mit dem öffentlichen Personennahverkehr problemlos zu erreichen.

Wenn Sie über technisches Verständnis, gute Deutschkenntnisse und eine gute körperliche Verfassung verfügen, kann es bereits am 01.04.22 für Sie losgehen.

Sichern Sie sich jetzt eine Beschäftigung mit Perspektive, wir beraten Sie gerne!

Falls Sie Interesse haben und im Bezug von Arbeitslosengeld II stehen, kontaktieren Sie uns über die jobcenter-Duisburg App, vereinbaren unter der Rufnummer 0203 302 1910 einen Termin über das Servicecenter oder schreiben uns eine Mail an Jobcenter-Duisburg@jobcenter-ge.de

Informationen vom jobcenter – alle vier Wochen neu!
www.jobcenter-du.de

Der spezielle Service für Arbeitgeber in Duisburg

Der gemeinsame Arbeitgeber-Service der Arbeitsagentur und des jobcenter bietet Ihnen kompetente und professionelle Unterstützung bei der Deckung Ihres Personalbedarfs an!

- Wir beraten und unterstützen Sie bei der **Auswahl** geeigneter Mitarbeiter/innen.
- Wenn nötig, realisieren wir **Qualifizierungen** für neue Mitarbeiter/innen oder bieten in der Phase der Einarbeitung individuelle finanzielle Hilfen in Form von **Eingliederungszuschüssen** an.

Wir beraten Sie gerne telefonisch!

Sie erreichen den **Arbeitgeber-Service** unter der Hotline: 0800 4 5555 20, E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de