

jobcenter Duisburg war schon lange vor Corona online erreichbar

Das Angebot *jobcenter.digital* wird nach und nach erweitert

Das *jobcenter* Duisburg ist bereits seit knapp anderthalb Jahren über *jobcenter.digital* erreichbar. Über das Online-Kundenportal *jobcenter.digital* können Weiterbewilligungsanträge gestellt werden oder Veränderungen, wie z. B. eine geänderte Heizkostenabrechnung, übermittelt werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit Postfachnachrichten zu versenden.



Frank Böttcher, Geschäftsführer des *jobcenter* Duisburg beantwortet einige Fragen zu diesem Angebot.

Herr Böttcher, wie läuft es denn mit *jobcenter.digital*? Nehmen die Kundinnen und Kunden das Angebot an?

Das Angebot wird bereits gut angenommen. Wir wünschen uns aber, dass noch mehr Kundinnen

und Kunden davon Gebrauch machen.

In den Anträgen müssen häufig sehr viele Angaben gemacht werden? Ist das nicht zu kompliziert für die Kundinnen und Kunden?

Bei der Entwicklung des Angebotes waren Kundinnen und Kunden beteiligt, so ist eine hohe Nutzerfreundlichkeit gewährleistet. Außerdem gibt es eine Vielzahl an Erläuterungen und Ausfüllhilfen.

Müssen die Anträge trotzdem noch ausgedruckt und in den Briefkasten geworfen werden?

Nein, die Anträge müssen nicht mehr ausgedruckt werden. Sie können sicher über das Nutzerprofil ans *jobcenter* Duisburg übermitteln werden. In Ihrem Profil ist dann auch hinterlegt, dass Sie *jobcenter.digital* eingeschaltet haben.

Muss ich mich registrieren? Wie geht das?

Ja, eine Registrierung ist notwendig, wenn ich noch über kein Onlinekonto im *jobcenter* Duisburg verfüge. Aus Sicherheitsgründen legen wir Wert darauf, dass der neue Service nur von Kundinnen und Kunden genutzt werden kann, bei denen eine sogenannte Ausweissichprüfung stattgefunden hat. Falls Sie sich registrieren lassen möchten, melden Sie sich einfach telefonisch unter 0203 302 1910 beim Service-Center. Dort hilft

man Ihnen weiter.

Kommen wir zu den Postfachnachrichten, welcher Informationsaustausch ist hier möglich?

Mit der Postfachnachricht können Sie jederzeit von zuhause aus, Kontakt zum *jobcenter* Duisburg aufnehmen. Das Spektrum ist weit, man kann Fragen zum Bearbeitungsstand eines Antrages stellen, eine Fristverlängerung beantragen, Termine vereinbaren, Unterlagen anfordern, Fragen zu Miete oder Heizkosten stellen oder auch Leistungen, wie z.B. eine Erstausrüstung beantragen. Kurzum, es ist ein einfacher und schneller Weg Ihre Anliegen mit dem *jobcenter* Duisburg zu klären.

Ist die Entwicklung von *jobcenter.digital* abgeschlossen?

Nein, es wird bereits an einer Weiterentwicklung gearbeitet. Hier ist u.a. eine Online-Terminierung vorgesehen. Zudem wird es zukünftig möglich sein, Anträge auf Fahrt- oder Bewerbungskosten-erstattung zu stellen.

Wie finde ich *jobcenter.digital*?

Einfach www.jobcenter.digital in den Browser eingeben.

Auch beim vereinfachten Antrag auf Arbeitslosengeld II müssen Nachweise erbracht werden

Schnelle Bewilligung nur bei vollständigen Unterlagen möglich

Der Gesetzgeber hat ein Sozialschutzpaket erlassen, um Personen, die bisher noch kein Arbeitslosengeld II bezogen haben, einen einfachen Zugang zu dieser Leistung zu ermöglichen. „Eine Voraussetzung für den Bezug der Grundsicherung ist, das keine ausreichenden finanziellen Mittel zur Verfügung stehen, um den Lebensunterhalt selbst zu bestreiten,“ erläutert Julia Wehner, Bereichsleiterin im *jobcenter* Duisburg. „Aus diesem Grund müssen wir prüfen, ob Hilfebedürftigkeit vorliegt. Hierfür benötigen wir auch unter den aktuell geltenden erleichterten Bedingungen einige Nachweise sowie einen vollständig ausgefüllten Antrag.“ Derzeit sieht das Verfahren so aus, dass das *jobcenter* Duisburg nach Eingang eines Antrages auf Arbeitslosengeld II, Kontakt zum Kunden aufnimmt. „Das machen wir am liebsten telefonisch, denn das geht am schnellsten. Wir besprechen mit dem Kunden welche Unterlagen noch fehlen. Eine Übersicht schicken wir dann nochmal per Post - als Gedankenstütze“, beschreibt Julia Wehner den Ablauf. „Kommen die Unterlagen schnell zu uns, können wir auch zügig über den Antrag entscheiden. Ansonsten fehlt uns die Grundlage dafür, dann heißt es warten. Sinnvoll ist es deshalb, immer alle Telefonnummern und Mailadressen anzugeben, damit wir sofort Kontakt aufnehmen können. Es ist ja auch in unserem Interesse, dass wir dem Bedürftigen möglichst umgehend helfen.“ Eine Übersicht über die notwendigen Nachweise findet man auf der Homepage des *jobcenter* Duisburg. Hier kann man sich auch alle Antragsformulare herunterladen und Erklärvideos ansehen. *jobcenter* Duisburg: <http://jobcenter-du.de/corona/>



Der digitale Lotse

Prüfen Sie einfach von zuhause, ob Sie Anspruch auf Leistungen aus dem Sozialschutz-Paket haben. Unter dem unten stehenden Link finden Sie den Digitalen Lotsen, der Ihnen durch einfache Fragen schnell Klarheit verschafft, ob Sie einen Anspruch auf unterstützende Leistungen haben. Neben der Anspruchsprüfung können Sie hier auch Fragen stellen und bekommen schnell Auskunft – alles von zuhause, besser geht es nicht.

Unter diesem Link finden Sie den Digitalen Lotsen:

<https://con.arbeitsagentur.de/prod/cmsportal/marketing/corona-grundsicherung/>

Probleme mit dem *jobcenter* Duisburg? Ombudsleute helfen Ihnen weiter

„Die Regelungen des Sozialgesetzbuches sind teilweise sehr komplex und nicht immer auf Anhieb verständlich,“ beschreibt Frank Böttcher, Geschäftsführer des *jobcenter* Duisburg die Situation vor der manch Arbeitssuchender steht. „Und natürlich unterlaufen uns auch mal Fehler.“

Hier kann man die Dienste der unabhängigen Ombudsleute in Anspruch nehmen. Deren Aufgabe besteht darin, dem Kunden Entscheidungen des *jobcenter* zu erklären, diese zu prüfen und ggf. auch eine Änderung der Entscheidung herbei zu führen. So nehmen die Ombudsleute eine wichtige vermittelnde Funktion zwischen *jobcenter* und Kunden ein, sie tragen hiermit zum gegenseitigen Verständnis bei. Das *jobcenter* hat so ggf. die Möglichkeit, Arbeitsabläufe bei häufig geäußerten Beschwerden zu optimieren. Die Beratung der Ombudsleute, die es bereits seit 2009 in Duisburg gibt, hat sich bewährt. Aus diesem Grund beenden sie jetzt die Corona-bedingte Zwangspause und nehmen ab dem 2.9.20 ihre Beratungstätigkeit wieder auf.

„Selbstverständlich beachten wir hierbei die Hygiene-Vorschriften genau. Eine Beratung kann nur mit Termin erfolgen, die Kundinnen und Kunden müssen sich die Hände desinfizieren und einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Wir haben Büros so umgebaut, dass Kunde und Ombudsmann oder -frau getrennt voneinander sitzen, aber dennoch problemlos kommunizieren können.“

Wenn Sie Kontakt zu den Ombudsleuten aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Service-Center des *jobcenter* Duisburg (0203/302-1910). Dort erhalten Sie einen Beratungstermin.

Informationen vom *jobcenter* – alle vier Wochen neu!
www.jobcenter-du.de

Der spezielle Service für Arbeitgeber in Duisburg

Der gemeinsame Arbeitgeber-Service der Arbeitsagentur und des *jobcenter* bietet Ihnen kompetente und professionelle Unterstützung bei der Deckung Ihres Personalbedarfs an!

- wir beraten und unterstützen Sie bei der Auswahl geeigneter Mitarbeiter/innen
- wenn nötig, realisieren wir **Qualifizierungen** für neue Mitarbeiter/innen oder bieten in der Phase der Einarbeitung individuelle finanzielle Hilfen in Form von **Eingliederungszuschüssen** an

Wir beraten Sie gerne telefonisch!

Sie erreichen den Arbeitgeber-Service unter der Hotline: 0800 4 5555 20, E-Mail: Duisburg.Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de

Stellenbörse

Der Arbeitgeber-Service hält immer eine große Zahl attraktiver Stellenangebote bereit. Einige davon finden Sie hier:

Beruf	Einsatzbereich	Tätigkeiten / Voraussetzungen	Arbeitszeiten	Jobnummer
Staplerfahrer (m/w/d)	47229 Duisburg	Gesucht werden Staplerfahrer, Kommissionierer (m/w/d), Berufserfahrung wünschenswert, selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit Aufgaben: Staplerfahren, kommissionieren, allgemeine Lagertätigkeiten, Waren be- und entladen, scannen	Vollzeit	589
Montierer (m/w/d)	47228 Duisburg	Gesucht werden Montierer (m/w/d) mit handwerklichem Geschick, Zuverlässigkeit, Motivation, Schichtbereitschaft, sorgfältiger Arbeitsweise Aufgaben: Montieren von Baugruppen (Membranpumpen) im Reinraum, Qualitätskontrolle	Vollzeit	590
Helfer Lebensmittelherstellung (m/w/d)	47167 Duisburg	Gesucht werden Helfer für die Lebensmittelherstellung (m/w/d), motiviert und zuverlässig Aufgaben: Produktion und Herstellung von Teigwaren	Teilzeit/Vollzeit	593
Schulbegleitung (m/w/d)	47051 Duisburg	Gesucht wird ein Schulbegleiter (m/w/d) mit Einfühlungsvermögen und wertschätzendem und respektvollem Umgang mit Kindern Aufgaben: Begleitung eines Schulkindes	Teilzeit – je nach Stundenplan	600

Interessiert? Schicken Sie eine schriftliche Bewerbung unter Angabe der Jobnummer an den Arbeitgeber-Service Duisburg, Wintgensstraße 29–33, 47058 Duisburg, E-Mail: Duisburg-Arbeitgeber@Arbeitsagentur.de